

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Главы Администрации  
городского округа Павловский Посад  
Московской области

  
А.К. Морев  
2022г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального учреждения культуры городского округа Павловский Посад Московской области  
«Павлово-Посадский музейно-выставочный комплекс»  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Критерий открытости и доступности информации об организации					
1. Привести информацию на информационном стенде в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационном стенде следующую информацию: - информация о материально-техническом	Размещение информации	31.01.2022	Ровнягин Е.Н. зав. отделом "Историко-художественный музей", Галактионова В.Ю. зав. отделом "Музей "Княжий Двор"; Пушкина Е.Ю. зав. отделом "Дом - музей В.В. Тихонова";	Выполнение	31.01.2022

<p>обеспечения предоставления услуг организацией культуры;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация, размещение и опубликование которой являются; обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul>			<p>Паршенкова Е.С. зав. отделом "Музей космонавта Валерия Быковского"</p>		
<p>2. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об учреждении культуры, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</li> <li>- обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»</li> </ul>	<p>Размещение информации, внедрение электронного сервиса на сайте</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>Креславский С.Г., программист 2 категории</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг</p>	<p>Поддержание уровня оказания услуг</p>	<p>На постоянной основе</p>	<p>Ровнягин Е.Н. зав. отделом "Историко-художественный музей"; Галактионова В.Ю. зав.</p>	<p>Выполнение</p>	<p>На постоянной основе</p>

			отделом "Музей "Княжий Двор"; Пушкина Е.Ю. зав. отделом "Дом - музей В.В. Тихонова"; Паршенкова Е.С. зав. отделом "Музей космонавта Валерия Быковского"		
--	--	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими: - обеспечить наличие сменных кресел-колясок;	Закупка возможна при наличии дополнительного финансирования (в учреждении уже имеются два гусеничных подъемка)	30.12.2024	Шатыгина В.П., заместитель директора МУК «ППМВК»		
- обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Изучение информации о возможности предоставления услуги (до настоящего времени запросов о предоставлении данного вида услуги не возникало)	30.12.2024	Шатыгина В.П., заместитель директора МУК «ППМВК»		

IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций

Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При	Поддержание уровня оказания услуг	На постоянной основе	Ровнягин Е.Н. зав. отделом "Историко-художественный музей";	Выполнение	На постоянной основе
--	-----------------------------------	----------------------	---	------------	----------------------



<p>проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы.</p>		<p>Галактионова В.Ю. зав. отделом "Музей "Княжий Двор"; Пушкина Е.Ю. зав. отделом "Дом - музей В.В. Тихонова"; Паршенкова Е.С. зав. отделом "Музей космонавта Валерия Быковского"</p>		
---	--	---	--	--

У. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг

<p>Рекомендуем придерживаться текущего уровня предоставления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).</p>	<p>Поддержание уровня оказания услуг</p>	<p>На постоянной основе</p>	<p>Ровнягин Е.Н. зав. отделом "Историко-художественный музей"; Галактионова В.Ю. зав. отделом "Музей "Княжий Двор"; Пушкина Е.Ю. зав. отделом "Дом - музей В.В. Тихонова"; Паршенкова Е.С. зав. отделом "Музей космонавта Валерия Быковского"</p>	<p>Выполнение</p>	<p>На постоянной основе</p>
--	--	-----------------------------	---	-------------------	-----------------------------

VI. Рекомендации получателей услуг

<p>При анализе ответов респондентов, были сформулированы следующие рекомендации: Проведение игровых программ для детей</p>	<p>Во всех музеях разработаны и реализуются по 3-4 игровые программы для детей</p>	<p>25.01.2022</p>	<p>Ровнягин Е.Н. зав. отделом "Историко-художественный музей"; Галактионова В.Ю. зав. отделом "Музей "Княжий Двор"; Пушкина Е.Ю. зав. отделом "Дом - музей</p>	<p>Регулярное размещение информации в соцсетях и на сайте</p>	<p>На постоянной основе</p>
--	--	-------------------	--	---	-----------------------------

			В.В. Тихонова", Паршенкова Е.С. зав. отделом "Музей космонавта Валерия Быковского"		
Продажа сувенирной продукции	Организация сувенирного киоска (утверждение тарифов, закупка сувенирной продукции для продажи)	01.02.2022	Шатыгина В.П., заместитель директора МУК «ШПМБК»		
Повесить заметную вывеску	Все музеи имеют уличный стенд с названием учреждения и две информационные вывески - типовая и ярко желтая со шрифтом Брайля	25.01.2022	Ровнягин Е.Н. зав. отделом "Историко- художественный музей"; Галактионова В.Ю. зав. отделом "Музей "Княжий Двор"; Пушкина Е.Ю. зав. отделом "Дом - музей В.В. Тихонова"; Паршенкова Е.С. зав. отделом "Музей космонавта Валерия Быковского"	Стенды размещены	25.01.2022
Установить кнопку вызова для инвалидов	Кнопки вызова для инвалидов установлены на улице при входе о все музеи	25.01.2022	Ровнягин Е.Н. зав. отделом "Историко- художественный музей"; Галактионова В.Ю. зав. отделом "Музей "Княжий Двор"; Пушкина Е.Ю. зав. отделом "Дом - музей В.В. Тихонова";	Кнопки установлены	25.01.2022

			Паршенкова Е.С. зав. отделом "Музей космонавта Валерия Быковского"		
--	--	--	---	--	--

Директор МУК «ППМВК»



И.К. Ушакова

Согласовано:

Начальник Управления по культуре, спорту и работе  
с молодежью Администрации городского округа  
Павловский Посад Московской области

А.Н. Дяченко

«» 2022г.

